



GLOBAL CS[®] IX1000 Plateforme téléphonique IP Tout-en-un

GLOBAL CS élabore des solutions globales facilitant les communications dans le monde entier.

Le **GLOBAL CS IX1000** de GLOBAL CS est une plateforme tout-en-un qui propose aux entreprises et aux collectivités des produits et des solutions de communication pour la voix, les données et le multimédia.

En anticipant sur les besoins en télécommunication du troisième millénaire, à travers le **GLOBAL CS IX1000**, GLOBAL CS met à la disposition de tous ses clients des produits, des solutions et des services intégrant les toutes dernières technologies.

GLOBAL CS IX1000 forme une gamme complète de systèmes de communication. Cette plateforme tout-en-un, modulaire qui intègre notamment UniQ Engine ,UniQ PCS MIC, UniQ PCS Admin et UniQ PCS Billing, flexible et évolutive répond aux besoins des grandes entreprises employant entre 300 et 1000 personnes .

Sa conception résulte de la prise en compte des plus récentes innovations, alliée à l'écoute des préoccupations quotidiennes des utilisateurs. Ils intègrent notamment des applications multimédias, la gestion de réseau, les applications d'accueil enrichi et l'administration centralisée.

Avec le **GLOBAL CS IX1000**, GLOBAL CS vous offre une solution idéale du présent et vous propulse dans le futur des nouvelles technologies de communication parfaitement adaptées à vos besoins.

Le **GLOBAL CS IX1000** est une solution particulièrement économique, non seulement en termes de prix d'acquisition mais aussi d'installation et d'exploitation.

Le système est installé et administré grâce à ses interfaces Web avec une extrême simplicité. Les fonctionnalités sont directement paramétrées sur les interfaces Web, une façon de procéder conviviale et sans cout.

Et si vos besoins évoluent ? Aucun problème, le **GLOBAL CS IX1000** intègre déjà l'analogie à l'IP tout en passant par le RNIS.

Il peut supporter jusqu'à 128 ports analogiques / des ports de téléphones analogiques avec unité externe, 4 ports BRI ISDN. L'IX1000 supporte aussi 24 port PRI/E1/T1, jusqu'à 1000 utilisateurs et 712 appels simultanés avec supprimeur et 768 appels simultanés sans supprimeur d'écho.

Fonctionnalités GLOBAL CS[®] IX1000

Simplicité, extensibilité, évolutivité résumant la richesse du GLOBAL CS IX1000 et dans cette optique :

- GLOBAL CS s'engage à aider les grandes entreprises à optimiser leurs réseaux et services, à développer leurs activités et à conforter leur avantage concurrentiel ;
- En tant que constructeur, fournisseur de produits et solutions de communication d'entreprise, GLOBAL CS permet clients de bénéficier d'un modèle d'achat centralisé simplifié, qui leur évite d'avoir à acheter plusieurs produits à différents fournisseurs et revendeurs.
- De plus, GLOBAL CS prépare des solutions groupées qui correspondent à des profils d'utilisateurs professionnels soigneusement définis afin que les grandes entreprises puissent facilement et rapidement sélectionner les solutions adaptées à leurs utilisateurs.
- Enfin, les solutions GLOBAL CS sont précisément adaptées aux exigences de chaque entreprise. De cette façon, les entreprises restent à la pointe de la technologie grâce à des outils qui évoluent en fonction de leurs besoins et de leurs exigences métier.
- Outre les solutions de GLOBAL CS pour les entreprises, nous développons une gamme complète de services qui s'ajoutent à l'offre de nos Business Partners : nous nous engageons à aider les grandes entreprises à mettre en oeuvre de nouveaux services dans les meilleures conditions, à améliorer rapidement leurs processus métier et à obtenir un retour sur investissement rapide et prévisible.
- ...,

Fonctionnalités Incluses

- | | |
|--|-----------------------------|
| ✔ Voix sur IP Qualité HD | ✔ Ne pas Déranger |
| ✔ Serveur vocale interactif | ✔ Musique D'Attente |
| ✔ File d'attente | ✔ Secrétaire Virtuelle |
| ✔ Verrouillage Téléphone | ✔ Messagerie |
| ✔ Affichage du nom correspondant au poste | ✔ Messagerie à E-mail |
| ✔ Accès Messagerie via l'interface Web | ✔ Interface Web Utilisateur |
| ✔ Conférence à trois | ✔ Appel Parqué |
| ✔ Détails des appels Accessible via le WEB | ✔ Transfert d'Appel |

- ✔ Mini Call center :
 - Serveur vocale interactif
 - Routage basique d'appels
 - Mini statistiques
 - Mini remontée de fiches
- ✔ Interface d'administration WEB
- ✔ Redirection d'Appel
- ✔ Conférence basique :
 - Création de conférence via une interface WEB
 - Participation à une conférence
- ✔ Suppression d'écho
- ✔ Rapports planifiés
- ✔ Journaux d'appel
- ✔ Surnumérotation DTMF
- ✔ Catégorie d'accès pour le service de nuit
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Rappel automatique sur occupation
- ✔ Service de nuit
- ✔ Appel collectif
- ✔ Mise en service à distance de tous les postes
- ✔ Sonnerie de Groupe
- ✔ Annulation d'écho
- ✔ Enregistrement d'appel :
 - Enregistrement automatique ou optionnelle des communications
 - Enregistrement de l'espace de travail
- ✔ Rapports de files d'attente
- ✔ Mise en attente
- ✔ Rapports d'appels
- ✔ Standard automatique avec annonce
- ✔ Téléprogrammation
- ✔ Fonction Export Détails des appels
- ✔ Mise à jour logicielle automatique à distance
- ✔ Liste des appelants
- ✔ Interception de groupe/ciblée

Fonctionnalités Évoluées et Optionnelles

- ✔ FAX to Email et Email to FAX
- ✔ Dimensionnement des canaux voix en sorties sur un E1 et par client
- ✔ Directeur/Secrétaire
- ✔ Appel Vidéo
- ✔ Call center : Module supervision
 - Observation de l'activité des agents
- ✔ Module couplage Annuaire LDAP
- ✔ Call center : customisation de l'interface du Module de remontée de fiche
- ✔ Médiathèque
- ✔ Outil d'administration Réseau
- ✔ Call center Campagne d'appels sortant prédictifs :

- Contrôle des files d'attente
- Modification des compétences des agents

Écoute/Soufflage des agents

✔ Call center : Module statistique

- Historique des appels entrants.
- Filtrage des données par : date, heure, agent, téléphoniste, ligne, etc.;
- Taux d'occupation par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Quantité d'appels par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Durée moyenne des traitements par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;

Liste détaillée des appels par : type, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.

✔ Call center : Module de remontée de fiche

- Ouverture de la fiche client à la réception de l'appel
- Historique des conversations

Insertion de commentaires



- Diffusion des campagnes audio
- Sondages téléphoniques automatisés
- Évaluation de la satisfaction des clients
- Évaluation des agents

✔ Conférence évoluée

- Sécurisation lors de la création des conférences avec un système d'authentification basé sur l'annuaire LDAP ou autre selon votre choix.
- Limitation des utilisateurs pouvant participer à une conférence.
- Envoi par SMS sur un numéro mobile des paramètres de conférence au créateur de la dite conférence.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence au créateur de la dite conférence.

Envoi par Mail des paramètres de conférence aux participants de la dite conférence.

- Couplage au système de facturation d'UNIQPCS ou tout autre système afin de permettre un ajustement de crédit.
- Supervision temps réel des conférences en cours
- Rapports des conférences passées



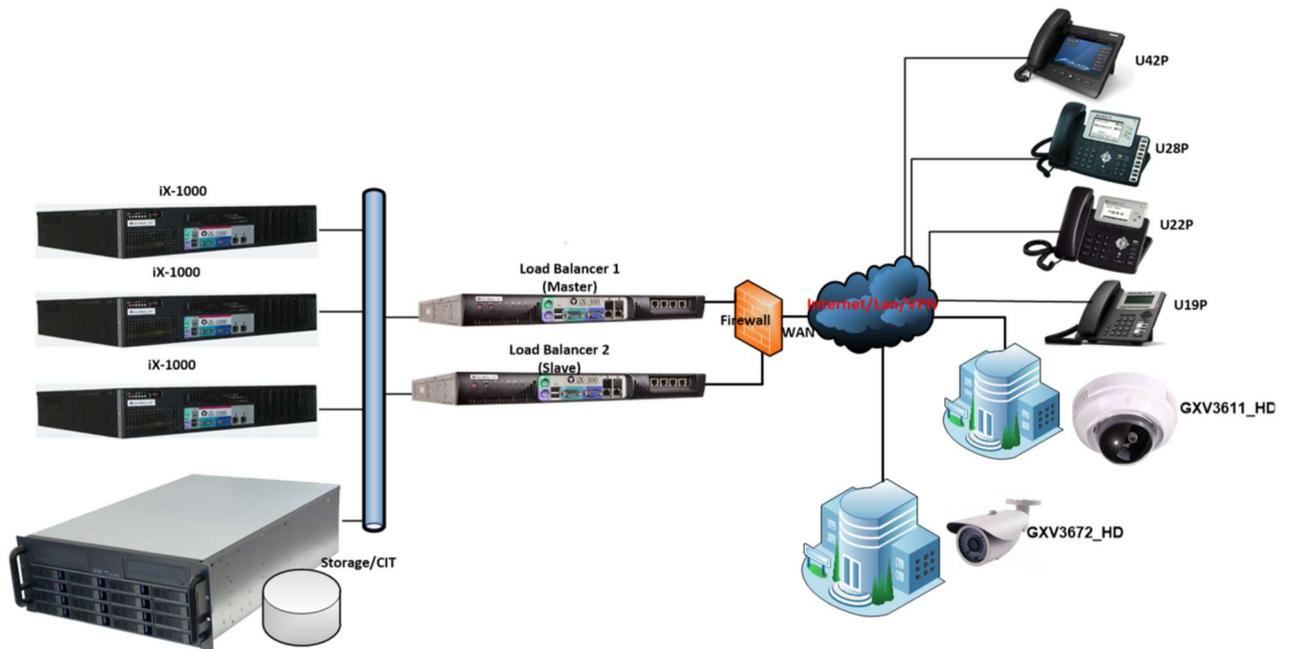
Caractéristiques Techniques

Largeur/profondeur/hauteur	19" 2U Norme industrielle de châssis
Poids	16Kg (Poids dépendant de la configuration)
Processeur	Deux Xeon Quad Core 3. 2 GHz
RAM	16 GB
État du disque dure	500 GB 2.5"
Alimentation électrique	AC
Voltage	Réglage auto ajustable 110/220 Volts, 50/60 Hz
Consommation	570 Watts (maximum)
RAID 5 (optionnel)	Quatre disques durs pour accroitre la fiabilité du système
USB	4 USB 2.0 externe
I/O Ports (optionnel et selon le model)	Port d'Entrée/ Sortie pour les appareils téléphoniques
Port Ethernet - standard	10/100/1000 MHz
Port Ethernet - additionnel	10/100/1000 MHz (installation d'usine)
Version d'OS	Linux CentOS 6.8
Version Engine	UniQ-PCS 1.9
GUI	Interface Administration et Billing
Rapid Recovery	Utilitaire de sauvegarde fourni sur le disque
Température de stockage	-20° à 70° Celsius (-4° -158° F)
Température d'exploitation	0° à 40° Celsius (32° -104° F)
Humidité relative à l'air	20%-95%, sans condensation



Flexibilité intégrale : Large gamme d'options de configuration

Ce montage de haute disponibilité et l'équilibrage des charges avec l'iX1000 fournit un service hautement disponible, augmente la capacité d'utilisateurs (Nombre Total d'utilisateurs : 3*1000) et d'invités simultanés (Nombre total d'appels concurrents : 3*768). Des iX1000 supplémentaires peuvent être ajoutés au réseau si la capacité l'exige.



Dans un réseau multisite, le partage de la bande passante ainsi que les infrastructures réseaux permettent de réduire de 5 à 30 % les coûts d'abonnement et de communication. Un retour sur investissement rapide et mesurable et des économies visibles en optant pour ce genre d'investissement:

- La centralisation des applications permet de réaliser une économie de 5 à 20 % sur les coûts de communication et d'abonnement.
- La gestion intégrée des réseaux voix et données génère de 10 à 40 % d'économies.
- La centralisation de la maintenance, des mises à niveau et des autres opérations connexes représente entre 5 et 20 % d'économies.
- Les migrations, ajouts et modifications génèrent de 20 à 30 % d'économies (30 à 60 % d'économies sur le câblage).
- Les solutions de convergence fixe-mobile (extension cellulaire et téléphone "**La mobilité professionnelle**" « Mobile Extension » intégrée en technologie TLS pour augmenter la sécurité, la réactivité et l'efficacité des usagers nomades qui bénéficie avec leur mobile des solutions offertes par le GLOBAL CS IX300) génèrent de 10 à 20 % d'économies sur les coûts de téléphonie cellulaire.
- Le temps de réponse plus rapide du centre de contacts IP intégré (GLOBAL CS CALLCENTER) améliore la satisfaction des clients.
- La facilité de migration représente 5 à 20 % d'économies sur les investissements annuels en matériel PBX.

Certifications



GLOBAL CS,
Tel: 22-50-11-71
Fax: 22-50-11-71
Email: info@globalcs.net - Web: www.globalcs.net

